

Algemene voorwaarden van:

Gunya B.V.
Lijmerij 23
7202 AZ Zutphen

Inschrijfnummer K.v.K.: 04045123

Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en elke overeenkomst van opdracht tot het adviseren/begeleiden van ondernemingen op o.m. het gebied van innovatie, financiering en commercie en alle aanverwante werkzaamheden van Gunya B.V., gevestigd te Apeldoorn, hierna te noemen "Gunya".
2. De opdrachtgever wordt verder aangeduid als "de wederpartij".
3. Onder "aanbod" wordt verstaan: ieder aanbod van Gunya, al dan niet in de vorm van een schriftelijke offerte.
4. Onder "schriftelijk" wordt verstaan: per brief, e-mail, fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
5. Onder "documenten" wordt verstaan: door Gunya en/of de wederpartij te vervaardigen of te verstrekken adviezen, rapporten, onderzoeken, analyses e.d. Dit kunnen zowel fysieke als digitale documenten betreffen.
6. Onder "informatie" wordt verstaan: zowel voornoemde documenten als overige (mondelinge) gegevens die Gunya en/of de wederpartij (moet) verstrekken.
7. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
8. Bij een discrepantie of strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een vertaling hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
9. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen vervolg- of deelopdrachten.

Artikel 2: Aanbod

1. Indien er sprake is van een aanbod betreft dit een vrijblijvend aanbod, tenzij in/bij het aanbod een geldigheidstermijn wordt vermeld. Gunya mag dit aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding herroepen.
2. Een samengesteld aanbod verplicht Gunya niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie tegen een overeenkomstig deel van de prijs of het tarief.
3. Het aanbod, de prijzen en/of de tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
4. Indien het aanbod is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte informatie en deze informatie onjuist/onvolledig blijkt te zijn of naderhand wijzigt, mag Gunya de opgegeven prijzen, tarieven en/of levertermijnen aanpassen.
5. Getoonde en/of verstrekte voorbeelden van documenten evenals teksten, omschrijvingen e.d. opgenomen in brochures, promotiemateriaal en/of op website van Gunya zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden alleen ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontleen.

Artikel 3: Optrachten, totstandkoming overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij het aanbod van Gunya heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van dit aanbod. Wanneer deze acceptatie echter op wezenlijke punten afwijkt, komt de overeenkomst pas tot stand nadat Gunya schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Gunya is pas gebonden aan:
 - a. een opdracht zonder daaraan voorafgaand aanbod;
 - b. mondelinge afspraken;
 - c. aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst; na schriftelijke bevestiging hiervan aan de wederpartij of zodra Gunya - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van de opdracht of afspraken is begonnen.
3. De wederpartij voorziet zijn opdracht van een duidelijke, schriftelijke omschrijving van de aard, inhoud en omvang van de opdracht en maakt wijzigingen in een al verstrekte opdracht eveneens schriftelijk en duidelijk omschreven kenbaar aan Gunya.

Artikel 4: Duur van de overeenkomst, opzegging

1. Tenzij partijen anders overeenkomen, wordt een opdracht voor de in de overeenkomst vermelde periode aangegaan.
2. Na afloop van de overeengekomen periode eindigt de overeenkomst van rechtswege - zonder dat opzegging hoeft plaats te vinden -, tenzij er sprake is van een verlenging. Tenzij partijen anders overeenkomen, geldt een verlenging voor eenzelfde periode en voor hetzelfde budget zoals overeengekomen voor de initiële periode. Partijen kunnen een verlenging ook mondeling overeenkomen. Alsdan geldt de eerstvolgende factuur na de verlenging als bevestiging hiervan.
3. Tussentijdse opzegging is pas mogelijk bij een verlengde overeenkomst en met inachtneming van de daarvoor overeengekomen opzegtermijn.

Artikel 5: Vergoeding, prijzen, tarieven

1. Tenzij partijen werkzaamheden tegen een uurtarief of dagtarief overeenkomen, voert Gunya een opdracht uit tegen een voor het project overeengekomen vaste vergoeding.
2. Gunya mag deze vaste vergoeding verhogen indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt, dat de overeengekomen/verwachte hoeveelheid werk niet goed werd ingeschat, deze inschattingfout niet te wijten is aan Gunya en in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd de opdracht uit te voeren tegen de overeengekomen vergoeding.
3. Indien partijen een uurtarief overeenkomen, berekent Gunya haar vergoeding op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van het overeengekomen uurtarief. Bij geschillen over het aantal bestede/de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Gunya bindend, behoudens tegenbewijs van de wederpartij.
4. Indien partijen een dagtarief overeenkomen, behelst dit dagtarief standaard 8 uren. Tenzij partijen anders overeenkomen, is de eventuele reistijd in dit dagtarief inbegrepen.
5. Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van de wederpartij plaatsvinden buiten de normale werkdagen, mag Gunya een toeslag berekenen over het uurtarief.
6. Gunya mag - naast reiskosten - reizen bij de wederpartij in rekening brengen.
7. Onverminderd het bepaalde in dit artikel en tenzij partijen anders overeenkomen, zijn de in een aanbod, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven exclusief BTW en eventuele kosten, zoals verzendkosten, reiskosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden.
8. Indien zich tussen het sluiten en de uitvoering van de overeenkomst voor Gunya (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen door wijzigingen in de wet- en regelgeving,

overheidsmaatregelen of valutaschommelingen, mag Gunya de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig verhogen en aan de wederpartij in rekening brengen.

9. Tenzij partijen anders overeenkomen, brengt Gunya bij duurovereenkomsten de verrichte werkzaamheden eenmaal per maand of kwartaal bij de wederpartij in rekening.
10. Bij duurovereenkomsten mag Gunya jaarlijks een reguliere tariefverhoging doorvoeren en doorberekenen aan de wederpartij. Deze tariefverhoging betreft minimaal een verhoging conform de relevante actuele (prijsindex)cijfers van het CBS. Gunya informeert de wederpartij uiterlijk één maand voor ingangsdatum van de tariefverhoging.

Artikel 6: Inschakeling derden

Als Gunya dit nodig acht, mag zij bepaalde leveringen en werkzaamheden door derden laten verrichten.

Artikel 7: Verplichtingen van de wederpartij

1. De wederpartij zorgt ervoor dat:
 - a. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie en/of materialen tijdig en op de door Gunya gewenste wijze aan haar ter beschikking stelt;
 - b. hij Gunya in ieder geval tijdig informeert over ontwikkelingen binnen zijn organisatie die relevant (kunnen) zijn voor de uitvoering van de overeenkomst;
 - c. eventuele aan Gunya te verstrekken gegevensdragers, bestanden e.d. vrij zijn van virussen en defecten;
 - d. Gunya op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de werklocatie - indien (een deel van) de opdracht op locatie van de wederpartij moet worden uitgevoerd - en deze werklocatie voldoet aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen;
 - e. op de werklocatie kosteloos de door Gunya in redelijkheid gewenste voorzieningen aanwezig zijn;
 - f. hij de door Gunya ter beschikking gestelde zaken op haar eerste verzoek, of zodra hij deze niet meer nodig heeft, in onbeschadigde staat aan Gunya retourneert.
2. De wederpartij zorgt ervoor, dat de verstrekte informatie juist en volledig is en vrijwaart Gunya voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze informatie.
3. Indien de wederpartij niet (tijdig) aan voornoemde verplichtingen voldoet, mag Gunya de uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten en overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij.
4. Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt - en Gunya niet direct nakoming verlangt -, tast dit het recht van Gunya niet aan om later alsnog nakoming te verlangen.

Artikel 8: Vertrouwelijke informatie

1. Gunya houdt alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van of over de wederpartij heeft verkregen geheim. Gunya verstrekt deze informatie alleen aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. Gunya neemt alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen om deze informatie geheim te houden. Deze geheimhoudingsplicht geldt ook voor haar werknemers en derden die onder haar verantwoordelijkheid bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn.
3. De geheimhoudingsplicht geldt niet indien Gunya als gevolg van wet- en/of regelgeving of een rechterlijke uitspraak de vertrouwelijke informatie moet openbaren en zich hierbij niet kan beroepen op een wettelijk of een door een rechter toegestaan verschoningsrecht. Deze uitzondering geldt ook voor de werknemers en andere personen zoals bedoeld in het vorige lid.

Artikel 9: Risico van opslag informatie

1. Gunya bewaart alle van de wederpartij ontvangen informatie gedurende de looptijd van de overeenkomst en slaat deze op zorgvuldige wijze op. Gunya neemt alle redelijkerwijs te nemen maatregelen om het verloren gaan van of ongewenste toegang tot deze informatie (bijvoorbeeld door virussen, technische storingen, cybercriminaliteit e.d.) te voorkomen. Indien de informatie ziet op persoonsgegevens in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens, verwerkt Gunya de informatie conform deze wet en meldt zij eventuele inbreuken op de beveiliging van de informatie eveneens conform deze wet.
2. Gunya is echter nooit aansprakelijk voor verlies of tenietgaan van voornoemde informatie - al dan niet door cybercriminaliteit -, tenzij dit te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Gunya of het leidinggevend personeel op directieniveau. De wederpartij zorgt er voor dat hij altijd het origineel of een kopie bewaart van de aan Gunya verstrekte informatie.

Artikel 10: Levering, termijnen, voortgang en uitvoering overeenkomst

1. Indien de aanvang, voortgang of afronding van een opdracht wordt vertraagd doordat:
 - a. Gunya niet tijdig alle noodzakelijke informatie van de wederpartij heeft ontvangen;
 - b. Gunya niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen;
 - c. er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de wederpartij komen; heeft Gunya recht op een redelijke verlenging van de leveringstermijn en op vergoeding van de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen.
2. Gunya spant zich in de overeengekomen werkzaamheden en leveringen binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van haar kan worden verlangd. Overeengekomen termijnen zijn echter nooit fatale termijnen, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit of partijen anders overeenkomen. Indien Gunya haar verplichtingen niet (tijdig) nakomt, moet de wederpartij haar schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen om deze alsnog na te komen.
3. Gunya mag een opdracht in gedeelten uitvoeren en iedere deellevering of -prestatie afzonderlijk dan wel periodiek factureren.
4. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij wordt bespoedigd, mag Gunya de hiermee gemoeide extra of overwerkuren en overige kosten in rekening brengen bij de wederpartij.
5. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de wederpartij, niet mogelijk blijkt de overeengekomen prestatie of documenten (op de overeengekomen wijze) aan de wederpartij te leveren, mag Gunya de vervaardigde documenten voor rekening en risico van de wederpartij bewaren. De wederpartij stelt Gunya dan binnen een door Gunya gestelde redelijke termijn in staat de prestatie of documenten alsnog te leveren.
6. Indien de wederpartij na voornoemde redelijke termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim. Gunya mag de overeenkomst dan met onmiddellijke ingang door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk ontbinden en de al vervaardigde documenten vernietigen zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade, kosten en rente. Dit tast de verplichting van de wederpartij tot vergoeding van eventuele kosten, schade en winstderving van Gunya en/of het recht van Gunya alsnog nakoming te vorderen niet aan.
7. Gunya informeert de wederpartij over de gevolgen voor overeengekomen prijzen, tarieven en termijnen:
 - a. bij door de wederpartij gewenste wijzigingen in de overeengekomen opdracht;
 - b. indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat deze als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kan worden uitgevoerd. In dit geval overlegt Gunya eerst met de wederpartij over de gewijzigde uitvoering. Indien uitvoering onmogelijk is

geworden, heeft Gunya in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al verrichte werkzaamheden en leveringen.

8. Buiten de opdracht vallende, extra werkzaamheden moeten schriftelijk tussen partijen worden overeengekomen. Gunya mag de hiermee gemoeide kosten afzonderlijk aan de wederpartij in rekening brengen.

Artikel 11: Verplichtingen Wet deregulering beoordeling arbeidsrelaties

1. Gunya beoogt niet een arbeidsovereenkomst aan te gaan met de wederpartij of door haar bij de uitvoering van een opdracht ingeschakelde derden. Voor zover dit aan de orde is, zorgt Gunya er voor dat de overeenkomst die zij jegens de wederpartij zodanig is opgesteld dat de wederpartij gevrijwaard is van inhoudingen/(na)heffingen inzake loonheffingen, dan wel verleent zij aan de wederpartij alle medewerking bij het opstellen van een dergelijke overeenkomst.
2. De in het vorige lid opgenomen zorgplicht, medewerking en vrijwaring gelden eveneens indien Gunya bij de uitvoering van een opdracht derden inschakelt. De overeenkomst tussen Gunya en deze derden voldoet dan eveneens aan de eisen van de Belastingdienst.
3. Gunya garandeert bovendien dat zij/de ingeschakelde derde de overeengekomen werkzaamheden conform voornoemde overeenkomst uitvoert.
4. Gunya vrijwaart de wederpartij in dit kader van eventuele schade die de wederpartij desondanks lijdt als gevolg van inhoudingen/(na)heffingen door de Belastingdienst.

Artikel 12: Klachten

1. Klachten over de uitvoering van (een onderdeel van) de opdracht meldt de wederpartij direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen 2 weken na afronding van de opdracht/dat onderdeel - schriftelijk aan Gunya. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. Bij gebreke van een tijdige klacht, wordt (het onderdeel van de opdracht) geacht conform de overeenkomst te zijn uitgevoerd.
2. Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
3. De wederpartij stelt Gunya in staat de klacht te onderzoeken en verstrekt alle hiervoor relevante informatie. Indien voor het onderzoek retourzending van documenten noodzakelijk is of Gunya de klacht ter plaatse moet onderzoeken, geschiedt dit voor rekening van de wederpartij, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn. Het verzendrisico bij retourzending is altijd voor de wederpartij.
4. Gunya heeft de creatieve en intellectuele vrijheid om op basis van eigen inzichten, methodes en interpretaties tot een bepaalde conclusie/analyse te komen. Hiertegen kan de wederpartij geen klacht indienen.
5. Geen klachten zijn mogelijk over fouten en/of onvolkomenheden in goedgekeurde documenten, indien de wederpartij deze bij een zorgvuldige controle van het concept document had kunnen constateren.

Artikel 13: Garanties

1. Gunya voert de overeengekomen opdracht naar behoren en conform de in haar branche geldende normen uit, maar geeft nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk werd overeengekomen.
2. Tenzij partijen anders overeenkomen, heeft Gunya te allen tijde een inspanningsverplichting. Bovendien is Gunya bij het uitvoeren van een opdracht/behalen van gewenste resultaten mede afhankelijk van door de wederpartij verstrekte informatie en omstandigheden waarop Gunya geen invloed heeft. Dit betekent dat Gunya in alle redelijkheid niet kan garanderen dat een door de wederpartij beoogd resultaat behaald of gerealiseerd zal worden.
3. Indien het doel waarvoor of de context waarbinnen de wederpartij door Gunya geleverde documenten of gegeven adviezen wil gebruiken afwijkt van wat gebruikelijk of overeengekomen is of afwijkt van het

beoogde doel, garandeert Gunya alleen dat de documenten hiervoor geschikt zijn, indien zij dit schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.

4. Bij een terecht beroep op overeengekomen garanties zorgt Gunya - naar haar keuze - kosteloos voor correctie of vervanging van geleverde documenten, het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen opdracht dan wel voor terugbetaling van of een korting op de overeengekomen vergoeding. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het aansprakelijkheidsartikel.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

1. Buiten de expliciet overeengekomen of door Gunya gegeven garanties, aanvaardt Gunya geen enkele aansprakelijkheid.
2. Gunya is alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De wederpartij neemt alle noodzakelijke maatregelen ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien Gunya aansprakelijk is, is de schadevergoedingsplicht altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door Gunya gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht beperkt tot maximaal het factuurbedrag.
5. Bij duurovereenkomsten is de schadevergoedingsplicht beperkt tot het over de laatste 3 maanden verschuldigde factuurbedrag, indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door Gunya gesloten verzekering valt.
6. Uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden of had kunnen zijn met de door hem geleden schade, moet de wederpartij Gunya hiervoor aanspreken.
7. Indien Gunya haar werkzaamheden of leveringen moet verrichten aan de hand van door/namens de wederpartij verstrekte documenten, is zij - tenzij uit de specifieke opdracht anders voortvloeit - niet verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid en volledigheid van deze documenten, maar alleen voor het op correcte wijze verwerken/gebruiken van deze documenten binnen het kader van de opdracht.
8. Gunya is niet aansprakelijk - en de wederpartij kan geen beroep doen op toepasselijke garanties - indien de schade is ontstaan door:
 - a. ondeskundig gebruik en/of gebruik in strijd met het doel van het geleverde of gebruik in strijd met de door/namens Gunya verstrekte instructies, adviezen e.d.;
 - b. te late aanlevering door de wederpartij van de door Gunya benodigde informatie dan wel door fouten in en/of onvolledigheid van deze informatie;
 - c. het nemen of uitvoeren van zakelijke (beleid)beslissingen door de wederpartij - al dan niet - op basis van de door Gunya geleverde documenten. De wederpartij blijft altijd verantwoordelijk voor zijn eigen beslissingen;
 - d. of als gevolg van een keuze van de wederpartij die afwijkt van wat Gunya adviseerde en/of gebruikelijk is;
 - e. of doordat door/namens de wederpartij de geleverde documenten zijn gewijzigd of bewerkt, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Gunya.
9. De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in het vorige lid volledig aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart Gunya voor eventuele aanspraken van derden.
10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Gunya of het leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal Gunya de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden.

Artikel 15: Betaling

1. Gunya mag altijd een (gedeeltelijke) vooruitbetaling of andere zekerheid voor betaling vragen.
2. Betaling moet binnen een vervalt termijn van 14 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn overeenkomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien niet binnen deze betaaltermijn bezwaar is gemaakt.
3. Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald of geen automatische incasso heeft kunnen plaatsvinden, is de wederpartij aan Gunya een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
4. Indien na aanmaning betaling alsnog uitblijft, mag Gunya bovendien aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 40,00.
5. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten mag Gunya de hoofdsom van de vordering na verloop van 1 jaar verhogen met de in dat jaar opgebouwde vertragingsrente.
6. Bij uitblijven van volledige betaling, mag Gunya de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, totdat er alsnog betaald is of hiervoor een deugdelijke zekerheid is gesteld. Voornoemd opschortingrecht heeft Gunya eveneens indien zij al voordat de wederpartij in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twifelen.
7. Ontvangen betalingen brengt Gunya eerst in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij bij de betaling schriftelijk wordt vermeld dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
8. De wederpartij mag de vorderingen van Gunya niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op Gunya heeft. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

Artikel 16: Intellectuele eigendomsrechten

1. Tenzij partijen anders overeenkomen, is en blijft Gunya de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op, voortkomen uit, verband houden met en/of behoren tot de door hem in het kader van de opdracht geleverde en/of vervaardigde documenten of anderszins ontstaan tijdens/voortvloeien uit de uitvoering van een opdracht (bijvoorbeeld ingeval Gunya bij de uitvoering van de opdracht een uitvinding doet). De uitoefening van deze rechten is uitdrukkelijk en uitsluitend aan Gunya voorbehouden.
2. Voor de door Gunya geleverde/vervaardigde documenten betekent dit - onder meer - dat, tenzij uit de aard van deze documenten anders voortvloeit, de wederpartij deze documenten niet mag gebruiken buiten de context van de overeenkomst, deze documenten niet mag vermenigvuldigen en niet aan derden mag verstrekken noch derden hierin inzage mag verlenen zonder de voorafgaande toestemming van Gunya.
3. De wederpartij staat er voor in dat de door hem aan Gunya verstrekte documenten en bestanden geen inbreuk maken op enig intellectueel eigendomsrecht van derden. Hij is aansprakelijk voor eventuele schade die Gunya door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart haar voor aanspraken van deze derden.

Artikel 17: Retentierecht

1. Gunya mag het verstrekken/de teruggave van door haar voor de wederpartij vervaardigde of bewerkte documenten - die zij in het kader van een opdracht onder zich heeft - opschorten, totdat de wederpartij alle opeisbare vorderingen ter zake van die opdracht heeft betaald.
2. Gunya is niet aansprakelijk voor eventuele schade - van welke aard dan ook - die voortvloeit uit het uitgeoefende retentierecht.

Artikel 18: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. Gunya mag de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden op het tijdstip waarop de wederpartij:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag hiertoe is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (delen van) zijn vermogen verliest.
2. De wederpartij informeert de curator of bewindvoerder altijd over de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 19: Overmacht

1. Bij overmacht van de wederpartij of Gunya, mag laatstgenoemde de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn opschorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht van Gunya wordt verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van Gunya, van de door haar ingeschakelde derden of overige zwaarwegende redenen aan haar zijde.
3. In de volgende omstandigheden is in ieder geval sprake van overmacht bij Gunya: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van Gunya of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de bij het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen evenals bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d.
4. Indien de overmachtsituatie intreedt als de overeenkomst al gedeeltelijk is uitgevoerd, moet de wederpartij zijn verplichtingen jegens Gunya tot aan dat moment nakomen.

Artikel 20: Annulering, opschorting

1. Indien de wederpartij een opdracht voorafgaand aan of tijdens de uitvoering wil annuleren, mag Gunya van de wederpartij een gefixeerde schadevergoeding vragen voor alle gemaakte kosten en de door de annulering geleden schade inclusief de gedeelde winst. Naar keuze van Gunya en afhankelijk van de al verrichte (voorbereidende) werkzaamheden en/of leveringen bedraagt deze schadevergoeding 20 tot 100% van de overeengekomen vergoeding.
2. Indien de wederpartij een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt of verzet, mag Gunya de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen/gebruikelijke uurtarief bij hem in rekening brengen.
3. De wederpartij vrijwaart Gunya voor uit de annulering voortvloeiende aanspraken van derden.
4. Gunya mag de verschuldigde schadevergoeding verrekenen met alle door de wederpartij betaalde bedragen en eventuele tegenvorderingen van de wederpartij.
5. Bij opschorting van de uitvoering van een opdracht op verzoek van de wederpartij, is de vergoeding voor alle verrichte werkzaamheden en leveringen per direct opeisbaar en mag Gunya deze bij de wederpartij in rekening brengen. Dit geldt ook voor al gemaakte kosten, kosten voortvloeiend uit de opschorting en/of uren die op het moment van opschorting al door Gunya zijn gereserveerd voor de opschortingperiode.
6. Kosten die voor Gunya voortvloeien uit het hervatten van de opdracht, zijn voor rekening van de wederpartij. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de opschorting niet kan worden hervat, mag Gunya de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden.

Artikel 21: Toepasselijk recht, bevoegde rechter

1. Op de tussen partijen gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Gunya, maar Gunya behoudt altijd het recht het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van de wederpartij.
3. Indien de wederpartij gevestigd is buiten Nederland, mag Gunya er voor kiezen het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar de wederpartij gevestigd is.

Datum: 13 september 2017